**Количество сервисов (услуг), способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения в муниципальном образовании город Нижневартовск.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование сервиса** | **Краткая характеристика сервиса для определения наличия или отсутствия сервиса в городе** | **Примечание** |
| **1.** | **Волонтерская помощь** | сопровождение волонтёров осуществляется во время проведения всех общегородских мероприятий | **имеется** |
| **2.** | **Социальная сиделка или личный помощник для маломобильных групп населения** | пилотный проект социальных инноваций в сфере социального обслуживания граждан (уберизация социальных услуг) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – проект, автономный округ) реализуется на основе региональной государственной информационной системы «Портал социальных услуг» (далее – портал социальных услуг), включающей банки данных о гражданах, нуждающихся в получении социальных услуг и об организациях, индивидуальных предпринимателях, самозанятых гражданах (далее – поставщики социальных услуг), готовых предоставить услуги с использованием указанной региональной государственной информационной системы.  На Портале осуществляется взаимодействие потенциальных поставщиков и получателей социальных трех социальных услуг:  - услуги службы «Социальное такси»;  - услуги по обеспечению кратковременного присмотра за детьми;  - услуги по уходу за тяжелобольными гражданами.  - услуги по сурдопереводу;  - по поиску добровольцев (волонтеров) – с переадресацией получателя социальных услуг на сайт «Добровольцы России»;  - по поиску помощника для организации приёмной семьи для пожилого гражданина | **имеется** |
| **3.** | **Услуги по уборке, ремонту жилых помещений для маломобильных групп населения** | услуги по уборке предоставляются при необходимости гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, специалистами БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», а также негосударственными поставщиками социальных услуг | **имеются** |
| **4.** | **Передвижные (мобильные клиентские службы)** | граждане, относящиеся к заявителям льготных категорий, инвалидам 1 и 2 группы вправе обратиться в МФЦ за предоставлением выездного приема посредством предварительной записи на портале сети МФЦ Ханты- Мансийского автономного округа – Югры (mfc.admhmao.ru) в разделе МКУ «Нижневартовский МФЦ» самостоятельно, а также по телефону или при личном обращении, в том числе через своего представителя. Выезд осуществляется бесплатно | **имеется** |
| **5.** | **Прокат технических средств реабилитации** | осуществляется пунктом проката технических средств реабилитации бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения». В пункте проката имеются 322 единиц технических средств реабилитации.  Центральная городская библиотека им. М.К. Анисимковой оказывает бесплатную услугу выдачи во временное пользование портативных тифлофлешплееров, позволяющих воспроизводить и записывать «говорящие» книги и аудиокниги с криптозащитой различной тематики. Во временное пользование выдано 17 единиц тифлотехники | **имеется** |
| **6.** | **Социальное такси** | услуги службы «Социальное такси», на территории города Нижневартовска предоставляются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг бюджетным учреждением ХМАО-Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» | **имеется** |
| **7.** | **Учреждения спортивной направленности по адаптивной физической культуре и спорту** | на 7 объектах спорта организована работа с маломобильными группами населения. | **имеются** |
| **8.** | **Обучающие курсы, семинары** | "Школы социальной адаптации инвалидов" функционирует на базе сектора "Прикосновение" центральной городской библиотеки им. М.К. Анисимковой. Работа заключается в оперативном предоставлении общественно-значимой информации людям с ограниченными возможностями по здоровью (слабовидящим), обучении навыкам работы на компьютерах и овладении различными информационными технологиями, а так же в обеспечении книгами различных специализированных форматов, подборе книг, организации культурного досуга и межличностного общения.  Сотрудниками сектора "Прикосновение" организуются мастер классы по освоению инвалидами по зрению работы тифлофлешплееров, настройке программы экранного доступа JAWS for Windows и NVDA, почтовой программы, skype, сервисов Google, онлайн-библиотеки «Логос», «YouTube». Занятия проводятся по индивидуальной программе. | **имеется** |
| **9.** | **Городской информационный центр, специализирующийся на маломобильных группах населения** | телефонная информационная справочная служба ««ИНВАЛИД-ИНФОРМ» ориентирована на удовлетворение потребности инвалидов города Нижневартовска и Нижневартовского района в предоставлении качественной и своевременной информации по вопросам предоставления мер социальной поддержки, имеющихся льгот, правам и пр. Работниками телефонной информационно-справочной службы являются инвалиды, которые лично знакомы с трудностями и проблемами людей относящихся к данной категории. Обращение граждан в справочно-информационную службу организуется через многоканальную телефонную линию, что предполагает обеспечение доступности и широкого охвата населения данными услугами | **имеется** |
| **10.** | **Периодические печатные издания для лиц с нарушением зрения** | 1 электронная (цифровая) библиотека МБУ «БИС» насчитывает 379 экз. полнотекстовых изданий местных авторов. Доступ к электронной библиотеке осуществляется через официальный сайт учреждения, оснащенный специальной версией, адаптированной для инвалидов по зрению <http://www.mubis.ru/>  4 библиотеки доступны для обслуживания инвалидов (муниципальное бюджетное учреждение «Библиотечно-информационная система»: Центральная городская библиотека имени М.К. Анисимковой, городская библиотека № 4, модельные городские библиотеки № 5 и 8).  По периодике: осуществляются библиотечные услуги для пользователей с нарушением зрения через интернет-библиотеку «Логос».  Часть специализированного фонда "Библиотечно-информационной системы", предназначенного для незрячих и слабовидящих людей, является обменной, поступает в городскую библиотеку №3 по межбиблиотечному абонементу из специальных библиотек для слепых на основе Договоров о сотрудничестве. По системе межбиблиотечного абонемента из Тюменской специальной библиотеки для слепых за отчетный период получено 29 экземпляров изданий в специальных форматах. В течение года этой услугой воспользовались 69 человек, выдача составила около десяти тысяч экземпляров.  По заключенному договору на почтовую доставку по МБА книг на аудиокассетах и электронных носителях с Республиканской специальной библиотекой для слепых и слабовидящих Республики Татарстан в 2022 году библиотекой получено 23 экз. изданий на флэшкартах. Данная услуга, предоставляет возможность инвалидам по зрению получать информацию на родном татарском языке. К этой категории, пользующихся услугой, можно отнести и пожилых людей, у которых по возрасту ослабевает зрение. Так, в течение года этой услугой воспользовались 10 человек, выдача составила 105 экземпляров | **имеется** |
| **11** | **Информационный веб-сервис для инвалидов и маломобильных групп населения** | в разделе «Доступная среда» официального сайта органов местного самоуправления города Нижневартовска содержится справочная информация об услугах и льготах для инвалидов, для обеспечения доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления для слабовидящих граждан (инвалидов по зрению) реализована возможность перехода к версии сайта для слабовидящих.  <https://www.n-vartovsk.ru/inf/get/?inf=1707>  В разделе «Доступность объектов для инвалидов и маломобильных групп населения» публичного сегмента Территориальной информационной системы Югры в разрезе по муниципальным образованиям размещена актуальная информация о состоянии доступности объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры, информации и связи, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | **имеется** |
| **12.** | **Мобильные навигационные приложения для инвалидов и маломобильных групп населения** | в региональном формате разработано и функционирует мобильное приложение «Доступная Югра» | **имеется** |
| **13.** | **Платформа «Сурдо-онлайн»** | днная платформа предназначена для работы со слабослышащими получателями социальных услуг в учреждениях социального обслуживания Югры.  Принцип работы платформы: слабослышащие получатели социальных услуг переходят по «ссылке» и попадают на платформу «сурдо-онлайн», нажимают кнопку «Позвонить через сурдопереводчика». При совершении звонка, вызов поступает удаленному сурдопереводчику через видеоканал. После приема звонка сурдопереводчиком, автоматически осуществляется звонок в контакт-центр компании.  Ссылка на универсальную платформу удаленного перевода жестового языка SOL (сурдо-онлайн):  <https://platform.connecta.space/sol/user/extAuth/RCSOU>  По техническим вопросам функционирования платформы SOL (сурдо-онлайн) можно обращаться к специалисту Ресурсного центра: Клепикову Радомиру Олеговичу по телефону: 8(3462) 550-558 (доб.133). | **имеется** |
| **14.** | **Навигация в объектах инфраструктуры города** | дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне обеспечено во всех образовательных организациях. Сопровождение и оказание помощи инвалидам, согласно приказам муниципальных учреждений обеспечено на всех объектах | **имеется** |
| **15.** | **Навигация в общественном транспорте** | в городе Нижневартовске на всех муниципальных маршрутах работают специализированные низкопольные автобусы, в том числе с откидными пандусами. В низкопольных автобусах с откидными пандусами предусмотрено специальное место для инвалидной коляски, которое оборудованное мягкой спинкой и поручнями. Кроме этого данные автобусы в заводском исполнении имеют звуковоспроизводящие устройства, информирующие об остановках общественного транспорта и названии автобусного маршрута, а также цифровые табло, дублирующие информацию. Для лучшего ориентирования лиц с ослабленным зрением при посадке и перемещении внутри салона автобуса поручни, стойки, грани ступенек, пороги выполнены в контрастном исполнении с поверхностью стен и пола салона (желтым цветом). Автобусы оснащены приборами световой и звуковой сигнализации, обеспечивающими связь инвалида с водителем автобуса.  Для повышения комфорта пассажиров общественного транспорта разработано и запущено в эксплуатацию мобильное приложение "Умный транспорт" для платформ "Android" и "iOS". Данное приложение позволяет получать информацию о движении автобусов (местоположение, расчетное время прибытия, схема движения). Низкопольные автобусы в приложении обозначены специальным символом. Web версия данного сервиса доступна по ссылке:  http://bus62.ru/nizhnevartovsk/ | **имеется** |
| **16.** | **Навигация на пешеходных переходах** | в городе имеются «Звуковые светофоры» (88 светофорных объектов оборудованы дублирующими устройствами со звуковыми сигналами | **имеется** |
| **17.** | **Доступные туристические маршруты туристических маршрутов** | в рамках оказания содействия развитию социального туризма на территории города Нижневартовска, в том числе для маломобильных групп населения и инвалидов, муниципальной программой «Развитие социальной политики в городе Нижневартовске на 2019-2030 гг.» предусмотрено проведение конкурса по предоставлению субсидий НКО для реализации проекта, включающего проведение бесплатной экскурсии по городу Нижневартовску для маломобильных граждан.  Всего на территории города Нижневартовска реализуется 6 туристических маршрутов и экскурсионных программ доступных для маломобильных групп населения и инвалидов:  1. Обзорная экскурсия по городу Нижневартовску «Нижневартовск: вчера и сегодня» (МБУ «Нижневартовский краеведческий музей имени Тимофея Дмитриевича Шуваева»)  2. Экскурсия по городу Нижневартовску «От села до города» (МБУ «Нижневартовский краеведческий музей имени Тимофея Дмитриевича Шуваева»)  3. Пешеходная экскурсия по городу «У берега великой реки» (МБУ «Нижневартовский краеведческий музей имени Тимофея Дмитриевича Шуваева»)  4. Обзорная экскурсия по городу Нижневартовску (ООО «Туристско-транспортная корпорация «Спутник»)  5. Экскурсия по городу Нижневартовску с посещением Музея истории русского быта (ООО «Туристско-транспортная корпорация «Спутник»)  6. Экскурсия «Нефтяная столица России» (ООО «Туристско-транспортная корпорация «Спутник»).  7. Маршрут «Прошагай город. Маршруты Победы» (пешеходный маршрут, разработанный в рамках проекта Государственной корпорации развития «ВЭБ.РФ» совместно с ООО «Яндекс») – маршрут разработан в 2020 году, он проходит через пятнадцать знаковых мест, которые сохраняют память о событиях и героях Великой Отечественной войны, среди которых в том числе мемориал «Воинам-землякам, погибшим в годы Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов», памятник поэту, герою Советского Союза Мусе Джалилю, Нижневартовский краеведческий музей имени Тимофея Дмитриевича Шуваева и другие. Маршрут нанесен на Яндекс.карты, пройти его может каждый желающий, как самостоятельно, так и в составе организованной группы | **имеются** |
| **18.** | **Кинотеатры, оснащенные специализированным оборудованием** | Югра-Cinema, Galaxy Star, Star-Cinema, Мир, Надежда | **имеются** |